Laatst bijgewerkt: oktober 2026

1. Identiteit

Oracle Priestess is een bezielde praktijk voor rituele begeleiding, transformatieprocessen en zelfontplooiing. De werkzaamheden vinden plaats op basis van intuïtieve, spirituele en lichaamsgerichte werkwijzen en kunnen worden aangevuld met producten en workshops. Naast spirituele en rituele begeleiding kan Oracle Priestess in overleg ook ondersteunende werkzaamheden aanbieden, zoals administratieve of organisatorische taken. Deze vallen onder dezelfde algemene voorwaarden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2. Werkvormen & begeleiding

Alle sessies, cirkels, rituelen en trajecten worden afgestemd op de persoon en het moment. De begeleiding is diepgaand, transformerend en bedoeld ter ondersteuning van het innerlijk proces. Oracle Priestess biedt géén medische, psychologische of psychiatrische behandeling en werkt aanvullend aan reguliere zorg. Cliënten blijven altijd zelf verantwoordelijk voor hun keuzes en welzijn.

3. Bijdrage & tarieven

Oracle Priestess werkt met een minimumbijdrage, die deelnemers naar draagkracht of innerlijk gevoel mogen verhogen. Dit systeem is gebaseerd op vertrouwen, toegankelijkheid en wederkerigheid. Voor sommige diensten of producten geldt een vaste prijs of offerte, deze worden vooraf duidelijk gecommuniceerd. Door deelname of afname verklaart de cliënt akkoord te zijn met deze voorwaarden.

4. Betaling

Producten en trajecten die via de webwinkel worden besteld, worden betaald bij de bestelling. De betaling vindt plaats voorafgaand aan een sessie of volgens de afspraak vermeld in de offerte. Bij losse sessies of cirkels geldt betaling uiterlijk 24 uur voor aanvang. Bij betaling achteraf wordt een termijn van 7 dagen aangehouden, tenzij anders afgesproken. Bij sommige trajecten is betalen in termijnen mogelijk; eventuele administratiekosten worden vooraf vermeld.

5. Annuleren

Annuleren kan kosteloos tot 48 uur van tevoren. Bij annulering tussen 48 en 24 uur wordt 50% in rekening gebracht. Binnen 24 uur of bij no-show wordt het volledige bedrag gerekend, tenzij er sprake is van overmacht (naar inschatting van Oracle Priestess). Annuleren kan via e-mail, app of telefonisch. Voor diensten die online zijn geboekt, geldt daarnaast de wettelijke bedenktijd (zie artikel 11).

6. Vertrouwelijkheid & privacy

Alles wat gedeeld wordt in een sessie, traject of ceremonie is vertrouwelijk. Oracle Priestess gaat respectvol en integer om met persoonlijke informatie, conform de privacyverklaring op de website.

7. Producten & creaties

Producten die via Oracle Priestess worden aangeboden (zoals rituele objecten, creatieve tools of ondersteunend materiaal) zijn met zorg gemaakt en afgestemd. Bij online aankopen geldt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen (zie artikel 11). Is er sprake van schade of een verkeerde levering, dan zoeken we samen naar een passende oplossing.

8. Aansprakelijkheid

Oracle Priestess is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade ontstaan tijdens of na deelname aan sessies, rituelen, ceremonies of het gebruik van producten, behalve bij opzet of grove nalatigheid. Is Oracle Priestess toch aansprakelijk, dan is dit beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst of het product is betaald. Iedere deelnemer draagt verantwoordelijkheid voor eigen proces, gezondheid en keuzes. Bij twijfel over fysieke of mentale geschiktheid wordt geadviseerd een arts of therapeut te raadplegen.

9. Extra werkzaamheden

Naast het spirituele werk kan Oracle Priestess op aanvraag ook ondersteunende werkzaamheden verrichten, zoals administratieve of organisatorische taken. Deze vallen onder dezelfde voorwaarden, tenzij anders overeengekomen in een offerte of samenwerkingsovereenkomst.

10. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en overeenkomsten van Oracle Priestess. Afwijkingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn bevestigd. Door deelname, afname of ondertekening van een offerte verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

11. Bedenktijd & herroeping

Bij online aankopen heb je als particulier 14 dagen bedenktijd. Bij fysieke producten gaat die in op de dag na ontvangst, bij diensten en digitale producten op de dag na de bestelling. Herroepen kan zonder opgave van reden, via de link "Hier de overeenkomst ontbinden" op de website of per e-mail. Je ontvangt zo snel mogelijk een bevestiging. Het aankoopbedrag, inclusief de gewone verzendkosten, wordt binnen 14 dagen terugbetaald. Een fysiek product stuur je binnen 14 dagen terug naar Hogeweg 22, 6561 WC Groesbeek; de kosten voor het terugsturen zijn voor jou. Terugbetaling kan wachten tot het product terug is ontvangen. Bij

persoonlijke en digitale producten (zoals een jaarorakel) kies je bij het bestellen tussen "Direct leveren" en "Na de bedenktijd". Bij "Direct leveren" vervalt de bedenktijd zodra je het product ontvangt. Begint een dienst of traject op jouw verzoek binnen de bedenktijd en herroep je daarna, dan betaal je het deel dat al is uitgevoerd. Zakelijke klanten hebben geen bedenktijd.

12. Levering & voorverkoop

Fysieke producten worden binnen 5 werkdagen na de bestelling verzonden, tenzij bij het product anders vermeld. Bij producten in voorverkoop staat de verwachte leverdatum op de productpagina en word je persoonlijk op de hoogte gehouden van eventuele wijzigingen. Wordt een product meer dan 30 dagen na de verwachte leverdatum geleverd, dan kun je de bestelling kosteloos ontbinden. Digitale producten ontvang je per e-mail.

13. Trajecten

Bij een traject, zoals Een jaar rond, ga je een commitment aan, naar jezelf en naar de groep. Na de bedenktijd vindt daarom geen terugbetaling plaats. Je bent altijd vrij om uit te stappen; sluit een traject echt niet aan, dan gaan we samen in gesprek. Online cirkels worden niet opgenomen.